Spreekatzen

Servicevereinbarung zur Katzenbetreuung
AGB's (Fassung aus Dezember 2025)

zwischen

Anja Hahlheger
Mierendorffstr. 11
10589 Berlin

Kontakt
E-Mail: anja@spreekatzen.de
Telefon: 0151 11677031

„Katzensitter"

und

……..

……..

……..

Handynummer: ……..

E-Mail: ...……..

Im Notfall zu benachrichtigende Personen: ……

„Auftraggeber"

1. Aufgaben / Zeitraum

Vertragsgegenstand ist die Betreuung der Katze(n) ……..……. in den Räumlichkeiten des Auftraggebers nach bestem Wissen und Gewissen und unter Beachtung des Tierschutzgesetzes.

Die Betreuungsaufträge können formlos schriftlich per E-Mail, SMS oder Whatsapp erteilt werden. Die in diesem Vertrag vereinbarten Konditionen gelten auch für alle Folgeaufträge bis auf weiteres. Der Betreuungszeitraum wird erst nach der Bestätigung des Katzensitters reserviert und gilt dann als verbindlich.

Darüber hinaus ist der Katzensitter nur für die Betreuung der Katze(n) verantwortlich. Dieser Vertrag umfasst keine Betreuung anderer Tiere, Pflanzen oder Gegenstände.

Spreekatzen

2. Vergütung

Der Rechnungsbetrag sowie eventuell verauslagte, zusätzliche Kosten (Besorgungen, Tierarztkosten, Fahrtkosten etc.) werden sofort nach Rechnungsstellung fällig.

Nach Betreuungsende erhält der Auftraggeber eine entsprechende Rechnung. Der Rechnungsbetrag ist ohne Umsatzsteuer angegeben. Da ich von der Kleinunternehmerregelung nach § 19 Abs. 1 UStG Gebrauch mache, bin ich zum Ausweis der Umsatzsteuer nicht berechtigt.

Die Zahlung kann bar oder durch Überweisung auf folgendes Konto erfolgen:

Anja Hahlheger
DKB AG
BIC BYLADEM1001
IBAN DE70 1203 0000 1015 5245 62

3. Preise (gültig bis 3 km ab Standort des Katzensitters)

Folgende Preise sind zzt. gültig bis auf weiteres:

Basis-Paket Plus:
1 Hausbesuch/Tag = 32,00 Euro/Tag, bis 30 Minuten
2 Hausbesuche/Tag = 59,00 Euro/Tag, je bis 30 Minuten

Premium Paket:
1 Hausbesuch/Tag = 38,00 Euro/Tag, 45-60 Minuten
2 Hausbesuche/Tag = 70,00 Euro/Tag, je 45-60 Minuten

Premium-Plus Paket:
1 Hausbesuch/Tag = 50,00 Euro/Tag, 60-90 Minuten
2 Hausbesuche/Tag = 95,00 Euro/Tag, je 60-90 Minuten

Bei Betreuungen zwischen dem 24.12.-26.12. und 31.12.-01.01. sowie zu den in Berlin geltenden Feiertagen entsteht ein Preisaufschlag von 25% pro Tag.

Die weiterhin im Vertrag aufgeführten, etwaigen Mehraufwendungen (unvorhergesehener Tierarztbesuch, Futterbesorgung usw.) werden pauschal mit 32,00 Euro je angefangener halber Stunde berechnet.

4. Schlüsselübergabe und Gebühr

Der Auftraggeber hat zu gewährleisten, dass der Katzensitter die zur Betreuung benötigten Schlüssel rechtzeitig erhält. Sollte eine Schlüsselübergabe dem Auftraggeber nicht möglich sein, fällt zusätzlich eine Gebühr je Fahrtweg von 10,00 Euro an.

Der Katzensitter verpflichtet sich, die Schlüssel sorgsam zu verwahren und an keine unbefugten Personen weiterzureichen.

Sollte eine Schlüsselübergabe nicht persönlich erfolgen (z. B. bei Einwurf des Schlüssels durch den Auftraggeber/Katzensitter in den Briefkasten), entfällt jegliche Haftung.

Spreekatzen

5. Stornierung der gebuchten Betreuung

Eine Stornierung ist grundsätzlich möglich und bedarf der Schriftform. Stornierungen bis 14 Tage vor Leistungsbeginn sind kostenfrei. Bei einer Stornierung von 14 Tagen oder weniger vor Leistungsbeginn werden 50% des Gesamtbetrages fällig. Bei einer Stornierung bis 24h vor dem Leistungsbeginn bzw. bei vorzeitiger Beendigung des Betreuungszeitraumes wird die vertraglich vereinbarte Summe zu 100% berechnet.

6. Zusatzleistungen (unentgeltlich)

In Absprache mit dem Katzensitter können folgende, kostenfreie Zusatzleistungen vereinbart werden:

- ☐ das regelmäßige Leeren des Briefkastens
- ☐ Lüften, sofern die Fenster/Balkone gesichert sind
- ☐ das Bewegen von Jalousien oder Licht ein-/ausschalten („Einbruchvermeidung“)
- ☐ Blumengießen
- ☐ Fotoupdates sind erwünscht u. z.: ☐ per Mail ☐ Whatsapp

7. Haftung

7.1. Auch während der Betreuung bleibt der Tierhalter nach § 833 Tierhalter-gefährdungshaftung Eigentümer des Tieres und haftet für alle von seinen Tieren verursachten Schäden. Die Inanspruchnahme dieser Dienstleistung erfolgt ausschließlich auf eigenes Risiko. Der Katzensitter haftet insbesondere nicht für evtl. entstandene Schäden an Wohnung, Haus oder Inventar welche durch das Tier während des Betreuungszeitraumes verursacht werden oder bei Unfällen von Freigängern sowie Schäden, die aufgrund ungesicherter Fenster, Balkone und Terrassen entstehen. Fenster und Türen sind geschlossen zu halten und nicht zu kippen.

Der Katzensitter übernimmt außerdem keine Haftung für ein eventuelles Versterben des Tieres während des Betreuungszeitraumes. Bei älteren oder kranken Tieren empfiehlt es sich dem Katzensitter mitzuteilen, was im Falle des Todes mit dem Tier passieren soll. Für alle dadurch entstehenden Kosten (Tierarzt, Tierbestatter, o.ä.) haftet der Auftraggeber. Sollte das zu betreuende Tier in der Betreuungszeit sich schwer verletzten oder erkranken und der Tierarzt rät zur Euthanasie des Tieres, so liegt die Entscheidung das Tier einschläfern zu lassen beim Tierarzt, sollte der Tierhalter nicht erreichbar sein.

7.2. Der Auftraggeber ist verpflichtet die Gebäude, Räume oder Anlagen in einem Zustand zu übergeben, die das Leben oder die Gesundheit der Katze(n) und des Katzensitters in keinster Weise gefährden.

7.3. Wertgegenstände, persönliche Unterlagen und Bargeld müssen verschlossen und unzugänglich aufbewahrt werden.

7.4. Personen, die während der Abwesenheit des Auftraggebers Zugang zur Wohnung haben, sind dem Katzensitter vorher schriftlich bekannt zu geben.

7.5. Der Auftraggeber verzichtet auf alle Klageansprüche gegen den Katzensitter, sofern sie nicht aus einer groben Fahrlässigkeit von Seiten des Katzensitters hervorgehen. Der Auftraggeber erklärt sich außerdem einverstanden, den Katzensitter innerhalb von 24 Stunden nach seiner Rückkehr über etwaige Bedenken oder Probleme zu informieren.

spreekatzen

7.6. Der Katzensitter behält sich das Recht vor, seine Dienste aufgrund von Sicherheitsbedenken, finanziellen Bedenken oder aufgrund von unangemessenen oder unangenehmen Situationen zu verweigern oder abzubrechen. Bei Eintreten einer akuten und/oder ansteckenden Krankheit der Katze(n) ist der Katzensitter berechtigt vom Vertrag zurückzutreten.

8. Medikamente

Der Auftraggeber versichert, dass die zu betreuende Katze(n) frei von ansteckenden Krankheiten, Parasiten oder Pilzen ist/sind.

Eines oder mehrere Tiere erhält/erhalten regelmäßig Medikamente:

☐ Nein

☐ Ja, Name des Medikamentes: ……...……..……

……

Dosis/Darreichungsform:

……

Der Katzensitter hat eine Einweisung und einen Behandlungsplan vom Tierarzt des Auftraggebers erhalten, der darüber Auskunft gibt, wie und in welcher Weise die Medikamente zu verabreichen sind.

Eine Medikamenteneingabe oder die Fellpflege erfolgt ausschließlich, wenn das Tier das von ihrem Wesen zulässt. Eine Medikamenteneingabe unter Zwang durch den Katzensitter wird grundsätzlich abgelehnt.

9. Notfallregelung

Der Katzensitter hat während der Betreuung die Vollmacht, im Fall einer ernsten Erkrankung des Tieres den zuständigen Haustierarzt aufzusuchen und mit der Behandlung zu beauftragen. Sollte der zuständige Tierarzt nicht erreichbar sein, ist der Katzensitter berechtigt, einen anderen Tierarzt/eine Notfallklinik mit der Behandlung auf Rechnung des Auftraggebers zu beauftragen.

Die Kosten für die Tierärztliche Behandlung sowie den entstandenen Mehraufwand sind vom Auftraggeber zzgl. der Fahrtkosten zu erstatten.

Kontakt Haustierarzt:

Name: ..... Anschrift: .....

Telefon: .....

Spreekatzen

10. Sonstiges

10.1. GEZ

Die Betreuung der Tiere erfolgt ausschließlich in der Wohnung des Auftraggebers. Der Auftraggeber (oder eine in der Wohnung lebende Person) versichert die Wohnung ordnungsgemäß bei dem Beitragsservice von ARD, ZDF und Deutschlandradio (früher GEZ) angemeldet zu haben. Eine Überprüfung der ordnungsgemäßen Anmeldung durch den Auftraggeber oder eine Anmeldung im Sinne einer Betriebsstätte durch den Katzensitter erfolgt nicht.

10.2. Krankheit

Im Krankheitsfalle stellt der verantwortliche Katzensitter Ersatz für die vereinbarte Betreuung der ihm anvertrauten Tiere.

10.3. Betreuungszeiten

Ein Anspruch auf bestimmte Uhrzeiten zur Betreuung besteht nicht. Kranke Tiere, die medikamentös behandelt werden, werden nach Möglichkeit in einem gleichbleibenden Zeitfenster von 3 Stunden betreut.

10.4. Futter-/Reinigungsmittel

Der Auftraggeber stellt alle notwendigen Mittel zur Ausführung der Tierbetreuung (u. a. Streu, Katzenfutter, Leckerlis, Medikamente, Transportboxen, Müllbeutel, Reinigungsmittel usw.) zur Verfügung. Sollte ein Mehraufwand eintreten, z. B.: unvorhergesehene Ereignisse, wie ein Tierarztbesuch, Fahrtkosten zum Tierarzt, fehlendes Futter oder Pflegemittel, ist dieser zusätzlich zu der genannten Mehraufwandspauschale vom Auftraggeber zu tragen.

10.5. Datenschutz

Der Katzensitter verpflichtet sich, die persönlichen Daten des Kunden, vertraulich zu behandeln. Daten, die ich im Zusammenhang mit einer Anfrage oder Buchung erhalte, werden auf meinem Computer gespeichert und ausschließlich zur Auftragsbearbeitung genutzt. Daten des Auftraggebers werden nicht an Dritte zum Zwecke der Werbung, Marktforschung und zu ähnlichen Zwecken weitergegeben.

10.6. Videoüberwachung

Der Kunde muss den Katzensitter vorab über eventuell stattfindende Videoüberwachungen oder Videoaufzeichnungen informieren. Sollte während der Betreuung bemerkt werden, dass heimlich Videoaufnahmen gemacht werden, wird die Zusammenarbeit sofort beendet und die gebuchte Leistung in vollem Umfang in Rechnung gestellt.

10.7. Werbung

Der Auftraggeber erklärt sich einverstanden, dass der Katzensitter die von ihm erstellten Fotos für Werbezwecke (z.B. Website/Instagram/Facebook/Google) nutzen darf. Name und Adresse des Auftraggebers werden nicht veröffentlicht, ebenso wird auf einen neutralen Hintergrund der Katze geachtet, sodass keine Rückschlüsse auf private Daten des Auftraggebers zu ziehen sind.

Der Katzensitter bzw. Betreiber/Verantwortliche der genannten Websites haftet nicht dafür, dass Dritte ohne Wissen des Betreibers/Verantwortlichen und damit unerlaubt den Inhalt der genannten Websites für weitere Zwecke nutzen, so insbesondere auch durch das Herunterladen und/oder Kopieren von Fotos.

Dieses Einverständnis ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar.

Spreekatzen

11. Salvatorische Klausel

Sollte eine der vorstehenden Bestandteile dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestandteile davon unberührt.

Mit den Vertragsbedingungen einverstanden:

Datum .....

.....
Unterschrift Auftraggeber

Spreekatzen